

ICH BEIM ARZT

Ich beim Arzt

Eine Initiative
aus dem
Pfizer-
Patienten-
Dialog



Weitere Informationen unter www.ichbeimarzt.de

ICH BEIM ARZT

Liebe Leserin, lieber Leser,

die Zeit im Sprechzimmer ist oft knapp bemessen. Unser Ziel ist es, dass Sie diese Zeit gut nutzen und am Ende keine Fragen offen bleiben. Diese Karte und die darin enthaltenen Tipps können dazu beitragen. Was Sie selbst dafür tun können, finden Sie unter „Ein gutes Gespräch mit meinem Arzt“.

In manchen Situationen ist es hilfreich oder sogar notwendig, eine Begleitperson mit zum Arztgespräch zu nehmen.

Dabei ist es sinnvoll vorher abzuwägen, ob Ihre Begleitung auch die Gesprächsführung übernehmen soll.

Erklären Sie, warum Ihnen eine Begleitung wichtig ist. Um den Arzt/die Ärztin von der Schweigepflicht zu entbinden, können Sie eine schriftliche Vollmacht für die Begleitperson zur Teilnahme am Arztgespräch aufsetzen. Was für Sie und Ihre Begleitung noch zu beachten oder hilfreich ist, erfahren Sie unter „Und wenn ich eine Begleitperson mitnehmen möchte?“.

Ihre Partner der Initiative „Ich beim Arzt“

Die 5 wichtigsten Punkte im Arztgespräch



TIPP 1

Fragen vorher notieren



TIPP 2

Alles sagen



TIPP 3

Nachfragen



TIPP 4

Wichtiges notieren



TIPP 5

Alles klar?

Ein gutes Arztgespräch – was kann ich dafür tun?

Was mir als Patient:in wichtig ist

- Ich bekomme Antworten auf meine Fragen.
- Ich fühle mich ernst genommen.
- Ich habe alles verstanden.
- Ich weiß jetzt, was ich machen kann.
- Ich bin mit der Behandlung einverstanden.

Mein Gespräch mit dem Arzt/der Ärztin

- Ich habe mir vorher Notizen gemacht.
- Ich schildere den Grund meines Besuchs konkret.
- Ich frage nach, wenn ich etwas nicht verstanden habe.
- Ich bitte den Arzt/die Ärztin um schriftliche Informationen.
- Ich sage meinem Arzt/meiner Ärztin, falls ich noch unsicher bin.

Tipps

- Fragen nach Wichtigkeit sortieren.
- Sich trauen, Fragen zu stellen.
- Sofort nachfragen.
- Zusätzlich selbst Notizen machen.
- Dranbleiben bis alles klar ist.

Arztgespräch mit Begleitperson

Unsere Vorbereitung

- Was muss geklärt werden?
- Welche Themen sind schwierig?
- Wer sagt was?
- Wann ist der passende Termin?
- Welche Unterlagen sind notwendig?

Alles sagen

- Begleitung vorstellen.
- Miteinander reden, nicht übereinander.
- Auf Gefühle achten (von Patient:in und Begleitung).
- Klären, wie es weiter geht: für Patient:in und Begleitung.

Nach dem Arztgespräch

- Sich Zeit für ein Nachgespräch nehmen.
- Gemeinsam das Wichtigste zusammenfassen.
- Zusammen überlegen, was zu tun ist.

ICH BEIM ARZT

www.ichbeimarzt.de

Die Initiatoren

